

Załącznik do Regulaminu konkursu nr RPOWM/2.1/1/2011

*Kolorem zielonym zaznaczone są wskaźniki kluczowe.
Wskaźniki powiązane są ze sobą wierszowo.*

| Nazwa wskaźnika produktu | Jedn. miary | Nazwa wskaźnika rezultatu | Jedn. miary |
|---|--------------------|---|--------------------|
| Liczba zmodernizowanych PIAP | szt. | Liczba osób korzystających z PIAP | osoby/rok |
| Liczba uruchomionych PIAP | szt. | | |
| Liczba uruchomionych on-line usług na poziomie 1 - Informacja | szt. | Liczba osób korzystających z usług on-line | osoby |
| Liczba uruchomionych on-line usług na poziomie 2 - Interakcja | szt. | | |
| Liczba uruchomionych on-line usług na poziomie 3 - dwustronna interakcja | szt. | | |
| Liczba uruchomionych on-line usług na poziomie 4 - transakcja | szt. | | |
| Liczba rejestrów publicznych udostępnionych on-line | szt. | Liczba użytkowników udostępnionych rejestrów publicznych | osoby |
| Liczba utworzonych aplikacji lub udostępnionych usług teleinformatycznych | szt. | Liczba jednostek naukowych korzystających z utworzonych aplikacji lub usług teleinformatycznych | szt. |
| | | Liczba jednostek sektora publicznego korzystających z utworzonych aplikacji lub usług teleinformatycznych | szt. |
| | | Liczba osób, które zyskały możliwość używania podpisu elektronicznego | osoby |
| | | Przewidywana całkowita liczba bezpośrednio utworzonych nowych etatów (EPC) | szt. |

Definicje wskaźników:

| | |
|--|---|
| Liczba zmodernizowanych PIAP | Należy zliczyć liczbę zakupionych w ramach projektu zestawów komputerowych, do których zaliczyć można minimum: laptop/ notebook lub monitor wraz ze stacją dysków. W przypadku jednoczesnego zakupu do zestawów komputerowych sprzętu dodatkowego tj. serwer, akcesoria komputerowe (klawiatura, myszka) oraz programy i licencje, urządzenia te należy potraktować jako element zestawu komputerowego. W przypadku zakupu pojedynczych elementów zestawu tj. zakup samych monitorów, stacji dysków, akcesoriów komputerowych, sprzętu dodatkowego tj. drukarki, skanery, faksy, urządzenia wielofunkcyjne - nie zalicza się ich jako zestawów komputerowych. Zestaw komputerowy zestaw urządzeń tworzących jedno miejsce pracy, do którego należy minimum laptop/notebook lub monitor wraz z komputerem. W skład zestawu mogą wchodzić inne urządzenia tj. serwer, akcesoria komputerowe (klawiatura, myszka) oraz programy i licencje dla sprzętu zakupionego w ramach zestawu [Definicje wskaźników oraz metodologia obliczania wartości wskaźników zdefiniowanych dla Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013]. |
| Liczba uruchomionych PIAP | PIAP - Publiczny Punkt Dostępu do Internetu (ang. Public Internet Access Point). |
| Liczba wdrożonych platform serwerowych dla funkcjonowania aplikacji | Należy zliczyć liczbę wdrożonych platform serwerowych dla funkcjonowania aplikacji w wyniku realizacji projektu. |
| Liczba osób korzystających z PIAP | Liczba osób korzystających z PIAP jest tożsama z liczbą razy, z jaką skorzystano z PIAP w ciągu roku (przez co ta sama osoba korzystająca kilka razy z PIAP będzie wliczona również kilka razy do wskaźnika). Jeżeli jest to punkt dostępu radiowego, trudno jest jednoznacznie określić liczbę korzystających, chyba, że korzystanie z usługi wymaga logowania (jeżeli tak, to należy zliczyć liczbę logowań, jeżeli nie, należy przeprowadzić badania statystyczne na reprezentatywnej próbie korzystających) |
| Przewidywana całkowita liczba bezpośrednio utworzonych nowych etatów (EPC) | <p>1. Wskaźnik rezultatu dotyczący stworzonych nowych miejsc pracy odnosi się do miejsc pracy utworzonych bezpośrednio w efekcie realizacji projektu od momentu jego rozpoczęcia do końca fazy operacyjnej projektu, tj. do roku od momentu złożenia wniosku beneficjenta o płatność końcową. Należy podać całkowitą zakładaną liczbę utworzonych nowych miejsc pracy.</p> <p>2. Wskaźniki mierzące postęp w tworzeniu nowych miejsc pracy są wyrażane w EPC (ekwiwalencie pełnego czasu pracy, org. „Full Time Equivalent” – FTE). Liczone są wyłącznie miejsca pracy, które mogą zostać bezpośrednio przeliczone na ww. jednostkę. Praca w niepełnym wymiarze godzin i praca sezonowa powinny zostać przeliczone na odpowiednią część FTE. Rezygnuje się z zaokrąglania wartości wskaźnika do pełnej jednostki EPC.</p> <p>Ekwiwalent zatrudnienia na pełny wymiar czasu pracy (EPC) liczba miejsc pracy w pełnym wymiarze czasu pracy zdefiniowanych jako stosunek całkowitej liczby godzin przepracowanych w ciągu roku przez pracownika na danym stanowisku pracy do przeciętnej liczby godzin przepracowanej w ciągu roku przez pracownika zatrudnionego na pełny wymiar czasu pracy [http://stats.oecd.org/glossary/]</p> <p>EPC należy wyliczyć według wzoru:</p> $E_{cz} = \sum_{i=1}^n \frac{Lh_i}{Lh_{full}}$ <p>gdzie:</p> <p>Ecz ekwiwalent pełnego czasu pracy w pełnym wymiarze godzin miejsc pracy utworzonych w przedsiębiorstwie w wyniku realizacji projektu</p> <p>n liczba zatrudnionych osób w wyniku realizacji działań w projekcie</p> <p>i kolejna zatrudniona osoba: $i \in \{1;n\}$</p> <p>Lhi liczba godzin przepracowanych w ciągu roku przez i-tego pracownika</p> <p>Lhfull liczba godzin przepracowanych w ciągu roku przez jednego pracownika zatrudnionego na umowę o pracę w pełnym wymiarze godzin (zakładamy 40-godzinny tydzień pracy)</p> |
| Liczba odsłon strony internetowej | Należy zliczyć liczbę wejść na stronę internetową. Strona internetowa - dokument napisany w języków html, xhtml, php, java, dotnet itp. wyposażony w szablon graficzny (front-end), a także niekiedy w system zarządzania treścią (back-end). |

| | |
|--|--|
| Liczba uruchomionych on-line usług na poziomie 1 - Informacja | Należy zliczyć liczbę uruchomionych on-line usług na poziomie 1 - Informacja Usługa on-line na poziomie 1-Informacja uruchomione /udostępnione po raz pierwszy przez dany podmiot usługi elektroniczne tj. usługi świadczone za pomocą Internetu lub sieci elektronicznej, których świadczenie jest zautomatyzowane i które wymagają niewielkiego udziału człowieka, a ich wykonanie bez wykorzystania technologii informacyjnej jest niemożliwe, w formie ogólnodostępnych serwisów informacyjnych nt. usługi publicznej (e- zdrowie, e- administracja, e- edukacja, e- integracja, itp.) [art.11 Rozporządzenia Rady (WE) nr 1777/2005 ustanawiającego środki wykonawcze do dyrektywy 77/388/EWG w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej] |
| Liczba uruchomionych on-line usług na poziomie 2 - Interakcja | Należy zliczyć liczbę uruchomionych on-line usług na poziomie 2 - Interakcja Usługa on-line na poziomie 2 - Interakcja uruchomione / udostępnione po raz pierwszy przez dany podmiot usługi elektroniczne tj. usługi świadczone za pomocą Internetu lub sieci elektronicznej, których świadczenie jest zautomatyzowane i które wymagają niewielkiego udziału człowieka, a ich wykonanie bez wykorzystania technologii informacyjnej jest niemożliwe, w formie ogólnodostępnych serwisów informacyjnych. Poprzez poziom 2 należy rozumieć możliwość pobrania formularzy i aplikacji [art.11 Rozporządzenia Rady (WE) nr 1777/2005 ustanawiającego środki wykonawcze do dyrektywy 77/388/EWG w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej] |
| Liczba uruchomionych on-line usług na poziomie 3 - dwustronna interakcja | Należy zliczyć liczbę uruchomionych on-line usług na poziomie 3 - dwustronna interakcja Usługa on-line na poziomie 3 - Dwustronna interakcja uruchomione / udostępnione po raz pierwszy przez dany podmiot usługi elektroniczne tj. usługi świadczone za pomocą Internetu lub sieci elektronicznej, których świadczenie jest zautomatyzowane i które wymagają niewielkiego udziału człowieka, a ich wykonanie bez wykorzystania technologii informacyjnej jest niemożliwe, w formie ogólnodostępnych serwisów informacyjnych. Poprzez poziom 3 należy rozumieć procesowania formularzy, obejmujące autoryzację [art.11 Rozporządzenia Rady (WE) nr 1777/2005 ustanawiającego środki wykonawcze do dyrektywy 77/388/EWG w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej] |
| Liczba uruchomionych on-line usług na poziomie 4 - transakcja | Należy zliczyć liczbę uruchomionych on-line usług na poziomie 4 - transakcja Usługa on-line na poziomie 4 - Transakcja uruchomione / udostępnione po raz pierwszy przez dany podmiot usługi elektroniczne tj. usługi świadczone za pomocą Internetu lub sieci elektronicznej, których świadczenie jest zautomatyzowane i które wymagają niewielkiego udziału człowieka, a ich wykonanie bez wykorzystania technologii informacyjnej jest niemożliwe, w formie ogólnodostępnych serwisów informacyjnych. Poprzez poziom 4 należy rozumieć obsługiwanie transakcji, podejmowanie decyzji on-line, dostarczanie usług oraz obsługę płatności. [art.11 Rozporządzenia Rady (WE) nr 1777/2005 ustanawiającego środki wykonawcze do dyrektywy 77/388/EWG w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej] |
| Liczba rejestrów publicznych udostępniionych on-line | Należy zliczyć liczbę rejestrów publicznych, które w wyniku realizacji projektu zostały udostępnione on-line dla użytkowników Rejestry publiczne udostępniione on-line - poszczególne rejestry, ewidencje, wykazy, listy, spisy i inne formy ewidencji, które zgodnie z odrębnymi ustawami udostępniiono w wersji on-line użytkownikom internetu, przy czym zostały one zgłoszone przez beneficjenta będącego podmiotem publicznym do Krajowej Ewidencji Systemów Teleinformatycznych i Rejestrów Publicznych [art. 3, 19, 20 Ustawy o informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne z 17 lutego 2005r., Dz. U. 2005 Nr 64, poz. 565 ze zm. oraz Rozporządzenia Ministra Nauki i Informatyzacji z dnia 29 sierpnia 2005 roku Dz. U. Nr 200 poz. 1655] |
| Liczba utworzonych aplikacji lub udostępniionych usług teleinformatycznych | Aplikacja to program komputerowy, który ma bezpośredni kontakt z użytkownikiem i nie jest częścią większego programu. Z technicznego punktu widzenia jest to oprogramowanie korzystające z usług systemu operacyjnego. Aplikacje to między innymi menedżery plików, oprogramowanie biurowe (edytory, arkusze kalkulacyjne, programy finansowe-księgowo, magazynowe, kadrowo-płacowe, itp.) oraz gry komputerowe, programy multimedialne i edukacyjne. Usługa teleinformatyczna to np.: dostęp do Internetu, usługi sieciowe. |
| Liczba osób korzystających z usług on-line | Należy zliczyć ile razy skorzystano z usługi on-line w ciągu pierwszego roku po jej wprowadzeniu (przez co ten sam klient korzystający kilka razy z usługi będzie wliczony kilka razy do wskaźnika). Osoby korzystające z usług on-line wskaźnik będzie monitorowany na podstawie raportów generowanych przez usługodawcę, dlatego niemożliwe jest oddzielenie klientów kilkakrotnie korzystających z usług (którzy powinni być liczeni tylko raz, za pierwszym razem, kolejne korzystanie nie powinno być zliczane) od klientów, którzy raz korzystają z usługi. Dlatego chodzi tu o liczbę razy korzystania z usługi on-line przez klientów (indywidualnych i instytucjonalnych) |
| Liczba użytkowników udostępniionych rejestrów publicznych | Należy zliczyć liczbę razy korzystania z rejestru publicznego przez rok po oddaniu rejestru do użytkowania. Liczba osób korzystających z rejestru publicznego jest tożsama z liczbą razy, z jaką skorzystano z rejestru w ciągu pierwszego roku po udostępniieniu rejestru on-line (przez co ta sama osoba korzystająca kilka razy z rejestru będzie wliczona również kilka razy do wskaźnika) |

| | |
|--|---|
| <p>Liczba jednostek naukowych korzystających z utworzonych aplikacji lub usług teleinformatycznych</p> | <p>Należy zliczyć ile razy jednostki naukowe skorzystały z utworzonych aplikacji i/lub usług teleinformatycznych w ciągu pierwszego roku po ich utworzeniu (przez co ta sama jednostka korzystająca kilka razy z aplikacji / usługi będzie wliczona kilka razy do wskaźnika). Jednostka naukowa - prowadzące w sposób ciągły badania naukowe lub prace rozwojowe: a) podstawowe jednostki organizacyjne szkół wyższych lub wyższych szkół zawodowych w rozumieniu statutów tych szkół, b) placówki naukowe Polskiej Akademii Nauk, c) jednostki badawczo-rozwojowe, d) międzynarodowe instytuty naukowe utworzone na podstawie odrębnych przepisów, e) jednostki organizacyjne posiadające status jednostki badawczo-rozwojowej, f) Polską Akademię Umiejętności, g) inne jednostki organizacyjne, niewymienione w lit. a-f, posiadające osobowość prawną i siedzibę w Polsce, w tym przedsiębiorcy posiadający status centrum badawczo-rozwojowego nadawany na podstawie przepisów o niektórych formach wspierania działalności innowacyjnej [art. 2, punkt 9 ustawy o zasadach finansowania nauki (Dz. U. z dn.4 listopada 2004 r.)]</p> |
| <p>Liczba jednostek sektora publicznego korzystających z utworzonych aplikacji lub usług teleinformatycznych</p> | <p>Należy zliczyć ile razy jednostki publiczne skorzystały z utworzonych aplikacji i/lub usług teleinformatycznych w ciągu pierwszego roku po ich utworzeniu (przez co ta sama jednostka korzystająca kilka razy z aplikacji / usługi będzie wliczona kilka razy do wskaźnika). Jednostka publiczna - jednostka organizacyjna, w której udział Skarbu Państwa (jednostka rządowa) lub samorządu (jednostka samorządowa) jest większy niż 50%. Zalicza się do niej również również przedsiębiorstwo państwowe, spółka prawa handlowego z większościowym udziałem podmiotu publicznego oraz inna jednostka państwowa i samorządowa posiadająca osobowość prawną.</p> |
| <p>Liczba osób, które zyskały możliwość używania podpisu elektronicznego</p> | <p>Należy zliczyć osoby, które w wyniku realizacji projektu, mają możliwość używania podpisu elektronicznego (są wyposażone we wszelkie urządzenia, oprogramowanie i wiedzę niezbędną do posługiwania się podpisem elektronicznym) Podpis elektroniczny - stanowią dane w postaci elektronicznej, które wraz z innymi danymi, do których zostały dołączone lub z którymi są logicznie powiązane, służą do identyfikacji osoby składającej podpis elektroniczny [art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. z 2001 r. Nr 130, poz. 1450 z późn. zm)]</p> |